

Медиация как метод решения медицинских споров



Медицинский юрист,
Эксперт РОО «Медицинская палата РБ, медиатор
Тугаринова С.П.



«Золотая середина, представляет собой наивысший принцип»

Конфуций



Определение медиации в медицине

"мягкий, альтернативный внесудебный способ разрешения конфликта с медиками с участием нейтрального посредника (медиатора), представляющего третью сторону как проявление партнерских взаимоотношений всех участвующих субъектов»

П.Б. Поликарпов



Цель медиации

не противопоставлять врача и
пациента друг другу,
а добиться конструктивного
диалога



Причины конфликтов в здравоохранении

- Недовольство пациентов
- Игнорирование врачом мнения пациента
- Негативные эмоции сторон;
- Ресурсы сторон мобилизуются для победы над оппонентом, а не для сотрудничества;
- Эмоциональное выгорание (врача, медработника)
- Отсутствие коммуникативных навыков у участников конфликтов

Законодатель предложил применять медиацию для решения конфликтов при оказании медицинской помощи по ОМС

kormed.ru



Проект



Подписаться

0

1

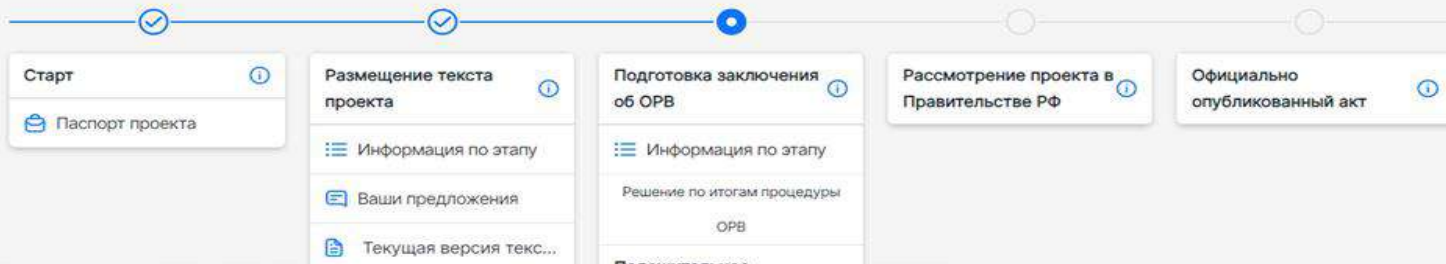
О внесении изменений в статью 19 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и в Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

Разработчик: Минздрав России ID проекта: 95116

Процедура

Оценка регулирующего воздействия

Этапы проекта





ВС призвал увеличить размер компенсации морального вреда



dreamstime.com

ID 154742173 © Pop Nukoonrat

- «С каждым годом количество гражданских исков увеличивается минимум на 15%»

Данные Медвестника на 2023год.

- Существенный рост размера компенсации по судебному решению с 2023г.

Пример

Медиативное соглашение

г. Улан-Удэ

«13» октября 2021 года

ПАЦИЕНТ, именуемая в дальнейшем по тексту "Сторона-1", с одной стороны, и ЦРБ, именуемое в дальнейшем по тексту "Сторона-2", с другой стороны, совместно именуемые по тексту "Стороны", заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Сторона 1 и Сторона 2 завершают процедуру медиации по спору о возмещении морального вреда и материального вреда по гражданскому делу, по иску пациента к ЦРБ о возмещении морального вреда в размере 1 000 000 рублей, материального вреда в размере 18700 рублей.

2. Медиация проведена на основании Соглашения о проведении процедуры медиации от 13 октября 2021 года при содействии медиатора Тутариновой Снежаны Петровны, в соответствии с Правилами проведения примирительной процедуры «Центра досудебного урегулирования конфликтов» при РОО «Медицинская Палата Республики Бурятия».

2. Срок, в течение которого проводилась процедура медиации: 1 (один) день.

3. Стороны при подписании настоящего медиативного соглашения действуют добровольно, на принципах добросовестности, справедливости и разумности.

4. Настоящее Соглашение является конфиденциальным и не подлежит раскрытию третьим лицам, если Стороны не договорятся об ином. Содержание настоящего Соглашения может быть раскрыто только для совершения определенных в Соглашении действий и в иных случаях, предусмотренных Законом.

5. Сторона 1 и Сторона 2 подтверждают, что представленная ими в процедуре медиации информация, на основании которой подписывается настоящее Соглашение, была полной и достоверной.

6. Содержание договоренностей и сроки их исполнения:

6.1. Сторона-2 обязуется выплатить Стороне-1 компенсацию морального вреда **в размере 70000 (семьдесят тысяч), в том числе материальный вред в размере 18700 рублей**, в срок до «13» ноября 2021г.

Перечисление осуществить по следующим реквизитам:

6.2. Сторона-2 обязуется оказать Стороне-1 медицинскую помощь в прохождении обследований, в том числе в **ГАУЗ РКБ им.Семашко, в том числе ускорение соответствующих обследований: анализы, консультации врачей (невролог, кардиолог), инструментальные исследования, в т.ч. ЭНМГ по медицинским показаниям, согласно соответствующего направления на догоспитальное обследование и оперативное лечение в связи с диагнозом посттравматический артрозо-артрит левого локтевого сустава, нейропатия лучевого нерва, в реабилитации после операций в рамках базовой программы ОМС.**

Расходы Стороны-1 на платные медицинские и иные услуги в рамках выполнения обязательств Стороной-2 не возмещаются.

7. Настоящее соглашение Сторонами прочитано и содержит весь объем соглашений между сторонами, отменяет и делает недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть приняты или сделаны сторонами, будь то в письменной или устной форме до настоящего соглашения и в будущем.

8. В случае возникновения разногласий или трудностей в связи с реализацией или толкованием достигнутых договоренностей по настоящему Соглашению стороны рассмотрят возможность и необходимость возобновления процедуры медиации при содействии медиатора.



Определение суда об утверждении мирового соглашения

+ Создать

Войти

Электронное подписание

Найти текст или инструмент

УСТАНОВИЛ:

Обращаясь в суд с иском к ГБУЗ «**ЦРБ**», **ЦРБ** просит взыскать в его пользу компенсацию морального вреда в сумме 1500000 рублей, материальные затраты в размере 123611 руб. Исковое заявление мотивировано тем, что 21 ноября 2020 г. в 01 час.55 мин. его супруга **ЦРБ**, 31 января 1957 года рождения, была госпитализирована в ГБУЗ «**ЦРБ**», при госпитализации был выставлен диагноз: желудочное кровотечение, в этот же день, 21 ноября 2021 г. в 14 час.00 мин. его супруга скончалась в хирургическом отделении ГБУЗ «**ЦРБ**». Согласно проведенной проверке Минздрава Республики Бурятия установлены нарушения медицинскими работниками ГБУЗ «**ЦРБ**» при оказании медицинской помощи его супруге, по оформлению медицинской документации, на этапе оказания скорой медицинской помощи, на этапе оказания медицинской помощи в стационарных условиях. Также нарушения были выявлены в ходе проверки Территориальным органом Росздравнадзора по Республике Бурятия, изложенные в акте проверки. Кроме того, его супруга находилась на стационарном лечении в терапевтическом отделении ГБУЗ «**ЦРБ**» в период с 4 сентября 2020 г. по 18 сентября 2020 г., где ей лечащим врачом терапевтического отделения были прописаны лекарственные препараты, одновременное применение которых было противопоказано для совместного применения, что могло привести к летальному исходу его супруги. Считает, что смерть его супруги **Т.И.** стала возможной в результате ненадлежащего исполнения служебных обязанностей медицинскими работниками ответчика.

В ходе рассмотрения дела сторонами спора предоставлено в суд совместное заявление об утверждении мирового соглашения, согласно которому ответчик ГБУЗ «**ЦРБ**» обязуется в срок до 30 июля 2021 г. выплатить истцу **Г.Л.** компенсацию морального вреда в сумме 30 000 рублей, истец отказывается от заявленных материально-правовых требований к ответчику, составляющих предмет иска в полном объеме.

В судебное заседание стороны не явились, представитель ответчика **ЦРБ** ГЛ



, представитель истца **Г.Л.** представителем не являлся, представитель ответчика **ЦРБ** ГЛ





Определение суда об утверждении мирового соглашения

× + Создать

авзавать Электронное подписание

Войти

Найти текст или инструмент

заявлению [REDACTED] к Государственному бюджетному учреждению здравоохранения [REDACTED] центральная районная больница» о компенсации морального вреда,

УСТАНОВИЛ:

Хороших В.В. обратилась с вышеуказанным иском к ГБУЗ [REDACTED] ЦРБ» о компенсации морального вреда, мотивируя тем, что 26.01.2020 ее мать [REDACTED] 01.03.1937 г.р. была госпитализирована в ГБУЗ [REDACTED] ЦРБ» с диагнозом: хронический геморрой 3 степени, осложненный кровотечением при сопутствующих заболеваниях: гипертоническая болезнь 2 степени, артериальная гипертензия 2 степени, Р4, двусторонний идиопатический коксартроз 3 степени, комбинированная контрактура тазобедренных суставов. По рекомендации хирурга во время нахождения в лечебном учреждении проведена фиброколоноскопия, при этом, врачом-эндоскопистом не в полной мере были разъяснены риски и последствия данной процедуры. Так, в ходе её проведения были повреждены стенки кишечника, в связи с чем, [REDACTED] были проведены три операции в период с 26.01.2020 по 12.03.2020. Была выписана 12.03.2020 и 19.03.2020 скончалась. По результатам проверки, проведенной Минздравом Республики Бурятия, были выявлены нарушения при оказании медицинской помощи [REDACTED]: ненадлежащее оформление добровольного информирования согласия пациента на медицинское вмешательство, не были достигнуты критерии качества медицинской помощи, утвержденные приказом Минздрава России от 10.05.2017 №203н: 3.11.16 Критерии качества специализированной медицинской помощи взрослым при перитоните, дефекты тактики ведения пациента: не обоснована длительная антибактериальная терапия, комбинирование и смена антибактериальных препаратов, не отражена тактика лечения и ведения пациента с учетом данных ЭКГ, с признаками ишемии миокарда, не отражена тактика лечения колостомической раны в результате пролапса колостомы, при внесении записей в медицинскую карту не во всех случаях указывается время внесения данных, не соблюдаются сроки оформления этапных эпикризов, не оформлены переводные эпикризы при переводе пациента в отделение терапии и обратно в отделение хирургии, не ведется температурный лист, не ведется лист назначений / выполнений с 11.03.2020 по 12.03.2020, при условии ведения одной медицинской карты заключительный диагноз сформирован неправильно, ненадлежащим образом оформлен добровольный отказ пациента от медицинского вмешательства. Истец считает, что причиной наступивших последствий стало ненадлежащее исполнение служебных обязанностей сотрудниками ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ», в результате которого ей как дочери

отказывается.

Истец [REDACTED] в судебном заседании заявление об утверждении мирового соглашения поддержала в полном объеме, суду пояснила, что с условиями мирового соглашения ознакомлена, мировое соглашение заключается ею добровольно, его условия ей понятны, а также понятны последствия утверждения мирового соглашения.

Представитель ответчика [REDACTED], действующая на основании доверенности, в судебном заседании поддержала совместное заявление об утверждении мирового соглашения и просила его удовлетворить.

Выслушав участников процесса, изучив совместное заявление участников гражданского дела об утверждении мирового соглашения, условия мирового соглашения, выслушав заключение прокурора, полагавшего возможным утвердить мировое соглашение, суд приходит к выводу о возможности утверждения данного мирового соглашения, поскольку оно заключено в интересах сторон, является их добровольным волеизъявлением, не противоречит требованиям действующего законодательства и не нарушает права и интересы третьих лиц.

В соответствии с абз.5 ст.220 ГПК РФ в связи с заключением мирового соглашения между сторонами и утверждения его судом производство по настоящему делу подлежит прекращению.

Согласно ст.221 ГПК РФ производство по делу прекращается определением суда, в котором указывается, что повторное обращение в суд по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям не допускается.

Условия мирового соглашения изложены в письменном виде, подписаны сторонами и приобщены к материалам дела, о чем сделана отметка в протоколе судебного заседания. Последствия заключения мирового соглашения и утверждения его судом сторонам судом разъяснены.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 39, 144, 153.10 ГПК РФ, суд

ОПРЕДЕЛИЛ:

Утвердить мировое соглашение, заключенное между истцом [REDACTED] и ответчиком Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «[REDACTED] центральная районная больница», по условиям которого ответчик обязался:

1.1. Выплатить истцу компенсацию морального вреда в размере 50000 (пятьдесят тысяч) рублей, в срок до «30» апреля» 2021 г.



Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 15 ноября 2022 г. N 33 "О практике применения судами норм о компенсации морального вреда"

Суд вправе взыскать компенсацию морального вреда в пользу потерпевшего, которому во внесудебном порядке была выплачена (предоставлена в неденежной форме) компенсация, если, исходя из обстоятельств дела, с учетом положений статей 151 и 1101 ГК РФ придет к выводу о том, что компенсация, полученная потерпевшим, не позволяет в полном объеме компенсировать причиненные ему физические или нравственные страдания(п.24).



**Благодарю за
внимание!**